

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику Индивидуального предпринимателя Рябко Кристины Андреевны, ОГРНИП 324180000066304 (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

Настоящая Политика действует в отношении персональных данных, которые Оператор получает или может получить от Пользователя при использовании Пользователем Сайта.

Настоящая Политика является документом, определяющим общую политику Оператора в отношении обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором с использованием Сайта, и раскрывающим общие сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

Содержание

1. Определение терминов
2. Общие положения
3. Предмет политики конфиденциальности
4. Передача персональных данных третьим лицам
5. Способы и сроки обработки персональной информации
6. Обязательства сторон
7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных
8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных
9. Ответы на запросы пользователя на доступ к персональным данным
10. Порядок сбора персональных данных с помощью файлов «cookie» и счетчиков
11. Ответственность сторон
12. Разрешение споров
13. Дополнительные условия
14. Контактная информация

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Сайт» – ресурс Оператора, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://ariadna18.ru/>

1.1.3. «Администрация Сайта», «Администрация» – Оператор и лица, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.4. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.5. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.6. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.7. «Пользователь Сайта (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.8. «Договор» – договор оказания юридических услуг, заключаемый между Пользователем и Оператором.

1.1.9. «Услуги» – услуги, представленные на Сайте.

1.1.10. «Заявка» – сформированный запрос на получение информации об Услугах, в том числе, с целью дальнейшего заключения Договора и получения Услуг.

1.1.11. «Пользовательское соглашение» – документ, определяющий условия использования Сайта, права и обязанности Пользователей и Администрации сайта, а также порядок предоставления и использования Услуг и материалов, размещённых на сайте. Пользовательское соглашение является юридически обязательным договором присоединения, акцепт которого подтверждается фактом использования Сайта.

1.1.12. «Файлы «cookie», «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат

небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах (ЭВМ), смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами и устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей Политике все эти технологии называются файлами «cookie».

1.1.13. «Счётчик» – часть Сайта (фрагмент кода, как правило на JavaScript), функционально отвечающая за анализ файлов «cookie» и за сбор персональных данных об использовании Сайта. Оператор может использовать счётчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения). Счётчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде.

1.1.14. «IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта является согласием Пользователя с условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте.

2.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами в установленной сфере деятельности.

2.6. Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором, включая, но не ограничиваясь, Пользовательского соглашения, согласия на обработку персональных данных Пользователя, а также при наличии иных оснований, предусмотренных действующим законодательством.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь

предоставляет по запросу Администрации при просмотре Сайта, оформлении Заявок, обращения по форме обратной связи или иного использования Сайта.

3.2. Для достижения перечисленных ниже целей Администрация вправе собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем в процессе взаимодействия с Оператором с использованием Сайта и могут включать в себя следующую информацию:

3.3.1. Цель: подача Заявки на оказание Услуг

Для подачи Заявки Пользователь осуществляет телефонный звонок по контактам Оператора, указанным на Сайте, либо переходит на страницу интересующей его Услуги на Сайте, нажимает кнопку «Бесплатная консультация» и/или «Заказать звонок» и заполняет форму с соответствующими данными.

При звонке либо заполнении формы необходимо предоставить следующую информацию:

- имя Пользователя.
- контактный телефон Пользователя.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и неавтоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных в этом процессе является согласие на обработку персональных данных.

Администрация сайта уничтожит персональные данные Пользователя в течение 30 дней, как только прекратит общение по вопросу оформления Заявки, или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Если Пользователь и Оператор заключит Договор, то Администрация сайта вправе продолжить обрабатывать персональные данные для его исполнения.

3.3.2. Цель: Организация работы Сайта и аналитика

Персональные данные, автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, могут включать в себя следующую информацию:

- IP-адрес устройства Пользователя;
- данные файлов «cookie»;
- дата и время доступа к Сайту;
- географическое расположение Пользователя.
- данные, собираемые посредством метрических программ.

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом, а также Пользовательское соглашение.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

3.3.3. Цель: размещение отзывов и результатов оказанных Услуг

Для размещения отзыва или информации о результатах оказанных Услуг Пользователь направляет отзыв по электронной почте Оператора либо иным способом (в том числе посредством отправки фото, видео, документов и/или письменного текста).

Пользователь также может предоставить Оператору согласие на размещение копий судебных решений и иной информации, подтверждающей результат оказанных Услуг, в разделе «Завершённые дела» Сайта.

В рамках указанной цели обрабатываются следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество Пользователя (либо псевдоним, по выбору Пользователя);

- фотография Пользователя (при наличии);
- видео-запись отзыва (при наличии);
- текст отзыва;
- иные материалы, добровольно предоставленные Пользователем;
- копии судебных решений.

Обрабатываемые персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 Федерального закона № 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным и (или) неавтоматизированным способом.

Основанием для обработки персональных данных в рамках данной цели является согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформленное в порядке, установленном ст. 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

Размещение персональных данных осуществляется на Сайте в сети Интернет и доступно неопределённому кругу лиц. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на распространение персональных данных путём направления письменного уведомления на электронную почту Оператора – mail@ariadna18.ru.

В этом случае Администрация сайта обязуется удалить опубликованные материалы в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. В целях повышения качества оказываемых Услуг, надлежащего исполнения договорных обязательств и выполнения требований законодательства Российской Федерации Администрация вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в строго определенных случаях и объёме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

4.2. Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям третьих лиц:

- организациям, предоставляющим услуги технической и информационной поддержки Сайта (хостинг-провайдеры, IT-разработчики, CRM-системы, операторы электронной почты и SMS-сервисов);
- государственным органам и иным уполномоченным структурам, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу суда, ФНС, Роскомнадзора, полиции);

- иным лицам, если Пользователь дал своё согласие на такую передачу или если передача необходима для выполнения требований закона либо исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является Пользователь.

4.2.1. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе передавать информацию о Пользователе следующим третьим лицам:

- ООО «Матомба Технологии, 142214, Московская Область, г.о. Серпухов, г. Серпухов, ул. Фирсова, д. 3, кв. 100 (цель передачи: хранение).
- ООО «Яндекс», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (цель передачи: услуги веб-аналитики).

4.2.2. Передача и обработка персональных данных также может осуществляться в офисе Администрации, расположенном по адресу: г. Ижевск, ул. Коммунаров, 224Д, офис 507.

Офис Администрации действует на основании единых внутренних политик и процедур защиты персональных данных, обеспечивая уровень безопасности, не ниже установленного Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.3. Все третьи лица, которым передаются персональные данные, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ, постановления Правительства № 1119 и внутренними актами Администрации.

4.4. При размещении на Сайте отзывов, историй успеха и результатов оказанных Услуг персональные данные могут быть распространены в открытом доступе на основании согласия Пользователя, разрешающего обработку данных для распространения (ст. 10.1 152-ФЗ). В таком случае Администрация обязуется соблюдать установленные Пользователем условия и ограничения на распространение.

4.5. При взаимодействии с третьими лицами Администрация заключает договоры о поручении обработки персональных данных, в которых определяются цели и объём обработки, меры по обеспечению безопасности и ответственность таких лиц за разглашение или неправомерное использование данных.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Оператор осуществляет обработку и хранит персональные данные Пользователя в течение срока с момента их получения до момента, когда цель обработки персональных данных достигнута, после чего не позднее 30 (тридцати) календарных дней персональные данные уничтожаются в связи с достижением цели обработки таких данных, если у Администрации нет иных оснований для обработки персональных Данных.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам в целях указанных в разделе 4 настоящей Политики, на основании согласия на обработку персональных данных, либо

заключённых договоров, либо с целью соблюдения обязательных требований законодательства.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с положениями раздела 7 настоящей Политики.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своём интересе.

5.8. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным и сознательным.

5.9. В случае обработки персональных данных Пользователя на основании его отдельного согласия на такую обработку, выражаемого непосредственно при использовании Сайта путём нажатия на соответствующую кнопку или путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса, то такое согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью.

5.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в соответствии с порядком, установленным законодательством.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и подачи Заявок.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. В случае использования персональных данных третьих лиц предоставить правовое основание на использование таких данных.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3, 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а

также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в разделе 4, 5 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. При сборе персональных данных Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователя, являющихся гражданами Российской Федерации, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.5. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, обработка которых осуществляется с их согласия, при истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

7.1. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, отвечающей требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Система защиты персональных данных, применяемая Оператором, включает в себя правовые, организационные, технические и другие меры для обеспечения безопасности персональных данных, определённые с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

7.3. Применительно к персональным данным, в отношении которых предоставлено согласие Пользователя на их обработку третьими лицами, Оператор вправе привлекать на основании договора иное лицо, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе.

7.4. При обработке персональных данных в информационной системе Оператора последним обеспечивается:

- 7.4.1. проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя и/или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- 7.4.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- 7.4.3. недопущение воздействия на технические средства, задействованные в обработке персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- 7.4.4. возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7.4.5. постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональных данных.
- 7.5. Внутренними документами Оператора установлено, что сотрудники обязаны незамедлительно сообщать соответствующему должностному лицу Оператора об утрате, порче или недостатке носителей информации, содержащих персональные данные, а также о попытках несанкционированного разглашения персональных данных, его причинах и условиях.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

- 8.1. Пользователь может в любой момент подать Оператору запрос на изменение, обновление, дополнение или удаление предоставленных им персональных данных или их части.
- 8.2. В случае самостоятельного выявления Оператором факта неполноты или неточности персональных данных Пользователя Оператор принимает все возможные меры по актуализации персональных данных и внесению соответствующих исправлений.
- 8.3. При невозможности актуализировать неполные или неточные персональные данные Пользователя Оператор принимает меры по их удалению.
- 8.4. При выявлении неправомерности обработки персональных данных Пользователя их обработка Оператором прекращается, а персональные данные подлежат удалению.
- 8.5. В случае неработоспособности интерфейса Сайта или отсутствия функциональной возможности Сайта для изменения, обновления, дополнения или удаления Пользователем персональных данных, а также в любых иных случаях, Пользователь вправе в письменной форме требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 8.6. Оператор вносит в персональные данные, являющиеся неполными, неточными или неактуальными необходимые изменения в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

8.7. Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.8. Оператор уведомляет Пользователя о внесённых изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

8.9. Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Такие ограничения, в частности, могут предусматривать обязанность Оператора сохранить изменённые, обновлённые, дополненные или удалённые Пользователем персональные данные на определённый законодательством срок и передать такие персональные данные в соответствии с установленной процедурой государственным органам.

9. Ответы на запросы пользователя на доступ к персональным данным

9.1. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

9.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

9.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

9.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

9.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства Российской Федерации в сфере обработки персональных данных;

9.1.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

9.1.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

9.1.7. порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

9.1.8. информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9.1.10. иные сведения, предусмотренные законом.

9.2. Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми и хранимыми в информационной системе Оператора персональными данными при обращении Пользователя либо в течение 30 (тридцати) дней с даты получения письменного запроса Пользователя.

9.3. В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при его обращении либо при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Пользователя либо с даты получения запроса Пользователя.

10. Порядок сбора персональных данных с помощью файлов «cookie» и счетчиков

10.1. Файлы «cookie», передаваемые от Оператора на устройство Пользователя и от Пользователя к Оператору, могут использоваться для достижения целей обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, включая повышение качества работы Сайта, улучшение пользовательского опыта и обеспечение информационной безопасности.

10.2. Сайт применяет определенные файлы «cookie» для сохранения IP-адреса, предпочтений Пользователей и типа используемого устройства с целью:

- ведения статистики посещений и трафика Сайта;
- персонализации отображаемого контента;
- сохранения данных, необходимых для идентификации Пользователя, в том числе при доступе с разных устройств;
- показа рекламы и предложений, соответствующих интересам и предпочтениям Пользователя.

Сайт может использовать как собственные файлы «cookie», принадлежащие Оператору, так и файлы «cookie» третьих лиц.

10.3. В зависимости от выполняемых функций и целей использования, Сайт применяет следующие виды файлов «cookie»:

1. Технические (функциональные) – необходимы для корректной работы Сайта, контроля трафика и передачи данных, идентификации Пользователей и предотвращения несанкционированного доступа. Без них использование Сайта может быть ограничено.
2. Статистические – позволяют анализировать посещаемость, поведение Пользователей и популярность разделов, чтобы совершенствовать работу Сайта.
3. Маркетинговые и аналитические (третьих лиц) – используются для проведения статистических исследований, отображения персонализированной рекламы и предложений.

10.4. Пользователь имеет право в любой момент отключить использование файлов «cookie» посредством изменения настроек своего браузера. Отключение файлов «cookie» не влечет ограничение доступа к функциональным возможностям Сайта, за исключением случаев, когда использование определенных файлов является технически необходимым для функционирования Сайта.

10.5. Файлы «cookie» могут передаваться третьим лицам, предоставляющим Оператору услуги веб-аналитики, рекламы и технической поддержки, исключительно в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

10.6. Счётчики, размещённые Оператором на Сайте, могут использоваться для анализа файлов «cookie» и сбора статистических данных об использовании Сайта с целью улучшения его качества и удобства. Технические параметры работы счётчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

10.7. На Сайте используется система Captcha, представляющая собой разновидность файлов «cookie» и иных средств автоматизированной обработки данных. Целями её использования являются:

- защита Пользователя и Сайта от спама, ботов и иной несанкционированной активности;
- проверка, что действия на Сайте совершает человек, а не автоматическая программа;
- повышение безопасности и улучшение пользовательского опыта.

10.8. При загрузке Сайта Captcha автоматически получает доступ и может собирать следующую информацию:

- файлы «cookie», установленные в браузере за последние шесть (6) месяцев;
- количество кликов, совершённых Пользователем;
- параметры визуального отображения страницы (CSS-оформление);
- языковые настройки браузера;
- список установленных плагинов и расширений;
- объекты JavaScript, активные на странице.

10.9. Обработка указанных данных осуществляется исключительно с целью защиты Сайта, предотвращения злоупотреблений и поддержания работоспособности его сервисов. Captcha не используется для идентификации личности Пользователя или создания профиля поведения в рекламных целях.

10.10. Пользователь соглашается с тем, что его устройства и программное обеспечение могут обладать функцией запрета на операции с файлами «cookie» (включая использование Captcha) и функцией удаления ранее полученных файлов (например, приватный режим браузера).

10.11. Оператор вправе устанавливать требование об обязательном разрешении приёма и получения файлов «cookie» и корректной работы Captcha для обеспечения безопасного функционирования Сайта.

10.12. Структура и параметры файлов «cookie» и Captcha определяются Администрацией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

11. Ответственность сторон

11.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 5 настоящей Политики конфиденциальности.

11.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

11.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

11.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

11.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

11.3. Ответственность Администрации ограничивается реальным ущербом, упущенная выгода возмещению не подлежит.

12. Разрешение споров

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13. Дополнительные условия

13.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

13.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

13.3. Начало использования Сайта Пользователем означает его согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

14. Контактная информация

Индивидуальный предприниматель Рябко Кристина Андреевна

ИНН: 182810397880

ОГРНИП: 324180000066304

Адрес: 426008, УР, г. Ижевск, ул. Коммунаров, д. 224Д, оф. 507

Номер телефона Оператора – +7 (906) 816-55-48

Электронная почта: mail@ariadna18.ru

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных размещена по адресу: <https://ariadna18.ru/pdn.pdf>

Действующая редакция политики от 01.09.2025 г.